



ที่ สร ๐๐๒๕/๑๔๒๗/๑

ศาลากลางจังหวัดสุรินทร์  
ถนนเลี้ยวเมือง สร ๓๒๐๐๐

๒๖ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ส่งแบบประเมินตัวชี้วัดตัวที่ ๔ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการเยี่ยมญาติ

เรียน อธิบดีกรมราชทัณฑ์

อ้างถึง หนังสือกรมราชทัณฑ์ ที่ ยธ ๐๗/๐๕.๑/๓๒๓๐ ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ จำนวน ๑ ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมราชทัณฑ์ให้เรือนจำดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการเยี่ยมญาติของเรือนจำ/ทัณฑสถาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบที่สอง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ให้กรมราชทัณฑ์ทราบ ภายในวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

จังหวัดสุรินทร์ โดยเรือนจำอำเภอรัตนบุรีขอเรียนว่าได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการการเยี่ยมญาติของเรือนจำอำเภอรัตนบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบที่สอง (๑ เมษายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏดังเอกสารที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิรัตน์ แดงเถิน)

ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอรัตนบุรี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสุรินทร์

เรือนจำอำเภอรัตนบุรี

ฝ่ายสวัสดิการและสงเคราะห์ผู้ต้องขัง

โทร.๐-๔๔๕๙-๙๖๕๔ ต่อ ๑๘

โทรสาร ๐-๔๔๕๙-๘๙๘๗

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการเยี่ยมญาติ

ของ เรือนจำอำเภอรัตนบุรี

รอบการสำรวจ

- รายงานรอบ ๖ เดือน สำรวจความพึงพอใจ โดยเก็บข้อมูลเดือน ก.พ. - มี.ค. ๒๕๖๖
- รายงานรอบ ๑๒ เดือน สำรวจความพึงพอใจ โดยเก็บข้อมูลเดือน เม.ย.-ก.ย. ๒๕๖๖

| ข้อมูลที่สำรวจ   | รายละเอียด  |
|--|---|
| ๑. จำนวนผู้ต้องขัง/ผู้ต้องกักขังทั้งหมดที่ถูกคุมขัง<br>ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน ณ วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖ | จำนวน ๑,๑๘๙ ราย   |
| ๒. จำนวนผู้ต้องขังทั้งหมดที่ได้รับการเยี่ยมญาติ  | จำนวน ๑,๐๖๔ ราย   |
| ๓. จำนวนญาติทั้งหมดที่มาเยี่ยมผู้ต้องขัง   | จำนวน ๗,๓๙๒ ราย   |
| ๔. จำนวนญาติที่ตอบแบบสอบถาม<br>(ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ของญาติที่มาเยี่ยมผู้ต้องขังทั้งหมด)           | จำนวน ๓๗๘ ราย   |
| ๕. ระยะเวลาในการเยี่ยมแต่ละรอบ   | ๑๕ นาที   |
| ๖. รูปแบบการเยี่ยมที่เรือนจำให้บริการ<br>(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)                                     | <input type="checkbox"/> พุดคุยผ่านทางโทรศัพท์<br><input checked="" type="checkbox"/> พุดคุยผ่านทางช่องเยี่ยม<br><input checked="" type="checkbox"/> พุดคุยผ่านทาง Video conference<br><input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... |
| ๗. ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเยี่ยมญาติ   | คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๐   |
| ๘. สรุปข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการให้บริการเยี่ยมญาติ (ถ้ามี)  | .....<br>.....<br>.....   |

ลงชื่อ

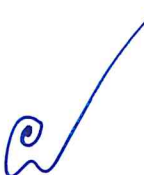
 ผู้รายงานข้อมูล

(นายจตุรงค์ ถิ่นถาน)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานราชทัณฑ์ชำนาญงาน

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖

ลงชื่อ

 ผู้รับรองข้อมูล

(นายวิรัตน์ แดงเถิน)

ตำแหน่ง ผู้บัญชาการเรือนจำอำเภอรัตนบุรี

วันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๖