

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการการเยี่ยมญาติผู้ต้องขัง

เรือนจำอำเภอรัตนบุรี

การสำรวจความพึงพอใจเป็นการสอบถามความพึงพอใจการให้บริการการเยี่ยมญาติผู้ต้องขัง โดยส่งมอบแบบสอบถามไปยังญาติผู้ต้องขังที่มาใช้บริการ ณ อาคารเยี่ยมญาติเรือนจำอำเภอรัตนบุรี มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ คน สรุปผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น ๒ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ใน ๔ ด้าน ดังนี้

- ประเมิน ๔ ด้านได้แก่
- ๑) ด้านกระบวนการให้บริการ
 - ๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
 - ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/การติดต่อสื่อสาร
 - ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑.เพศ	๕๐	๑๐๐
๑.๑ ชาย	๒๐	๔๐
๑.๒ หญิง	๓๐	๖๐
๒.อายุ	๕๐	๑๐๐
๒.๑ ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑	๒
๒.๒ ๓๑-๔๐	๑๐	๒๐
๒.๓ ๔๑-๕๐	๒๐	๔๐
๒.๔ ๕๑ ปีขึ้นไป	๒๙	๕๘
๓.ระดับการศึกษา	๑๔	๑๐๐
๓.๑ ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๕	๙๐
๓.๒ ปริญญาตรี	๕	๑๐
๓.๓ ปริญญาโท	๐	๐
๓.๔ ปริญญาเอก	๐	๐
๔.อาชีพ	๕๐	๑๐๐
๔.๑ เกษตรกรรม	๒๕	๕๐
๔.๒ ประมง	๐	๐
๔.๓ รับราชการ	๕	๑๐
๔.๔ รับจ้างทั่วไป	๑๕	๓๐
๔.๕ อื่นๆ	๕	๑๐

จกตารางความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ๑ หัวข้อ ได้แก่ การให้บริการการเยี่ยมญาติผู้ต้องขัง โดยประเมิน ๔ ด้าน ได้แก่ ๑) ด้านกระบวนการให้บริการ ๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/การติดต่อสื่อสาร และ ๔) ด้านคุณภาพการให้บริการ

ผลการประเมินระดับความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ อยู่ในระดับ มากที่สุด รายละเอียดดังตาราง

ประเด็นความพึงพอใจ	ผลคะแนนความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑.๑ การขออนุมัติจัดโครงการและเบิกจ่ายค่าใช้จ่าย		
๑. ด้านกระบวนการให้บริการ	๔.๖๒	๙๓.๕๐
๒. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๒	๙๓.๕๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก/การติดต่อสื่อสาร	๔.๔๘	๘๙.๕๐
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๔๗	๘๙.๔๐
รวมผลคะแนน	๔.๕๔	๙๑.๔๗

หมายเหตุ

ค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจ

- คะแนน ๔.๕๑ - ๕.๐๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- คะแนน ๓.๕๑ - ๔.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- คะแนน ๒.๕๑ - ๓.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนน ๑.๕๑ - ๒.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนน ๑.๐๐ - ๑.๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ร้อยละความพึงพอใจ

- ร้อยละ ๙๑ - ๑๐๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด
- ร้อยละ ๗๑ - ๙๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- ร้อยละ ๕๑ - ๗๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง
- ร้อยละ ๓๑ - ๕๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย
- ร้อยละ ๒๑ - ๓๐ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด